

신용정보 제공.조회.이용에 대한 고객 권리 안내

신용정보 제공 . 조회 . 이용에 대한 투자자 권리

1. 신용정보 이용 범위

고객의 신용정보는 고객님의께서 동의한 목적만으로 사용됩니다.

2. 고객 권리의 내용

(1) 고객에게는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」과 「신용정보업감독업무시행세칙」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 당사 인터넷 홈페이지(www.leading.co.kr)또는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있습니다.

① 신용정보제공사실 통보 요구권

· 고객은 신용정보회사 등이 본인의 신용정보를 제공하는 경우 주요내용 등을 알리도록 요구하거나 인터넷

홈페이지를 통하여 조회할 수 있도록 요구 가능

② 신용정보 열람 및 정정청구권

· 고객은 신용정보회사 등이 보유하는 본인정보의 열람 청구가 가능하며 본인정보가 사실과 다른 경우 이의 정정요구 및 정정 처리결과에 이의가 있는 경우 금융위원회에 시정 요청 가능

③ 신용정보 제공.이용 동의 철회권 및 마케팅 중지 요구권

· 고객은 신용정보제공.이용자에게 개인신용정보 제공동의를 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 경우 동의철회의 대상 및 내용 등을 특정하여 해당 기관의 인터넷 홈페이지, 유무선 통신, 서면 등의 방법에 따라 철회 가능

※ 동의를 받은 신용정보제공·이용자 외의 신용정보제공·이용자에게 해당 개인신용정보를 제공하지 아니하면 고객과 약정한 용역의 제공을 하지 못하게 되는 등 계약 이행이 어려워지거나 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제33조 각 호 외의 부분 본문에 따른 목적을 달성할 수 없는 경우 고객이 동의를 철회하려면 그 용역의 제공을 받지 아니할 의사를 명확하게 밝혀야 함

※ 금융거래 등 상거래관계를 설정하면서 동의를 한 경우에는 3개월 이내 동의 철회 불가

· 고객은 신용정보제공.이용자에 대하여 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구 가능

(2) 고객은 본인 신용정보를 개인신용평가회사(한국신용정보, 한국신용평가정보, 서울신용평가정보, 한국개인신용 등)를 통하여 연간 일정범위 내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사에 문의하시기 바랍니다.

◎ 연락처

- 한국신용정보(주) : ☎ 02)2122-4000 인터넷 www.nice.co.kr
- 한국신용평가정보(주) : ☎ 02)787-2200 인터넷 www.kisrating.com
- 서울신용평가정보(주) : ☎ 02)3445-5000 인터넷 www.sci.co.kr